

Algemene Voorwaarden

1. Inschrijving geschiedt na het invullen en ondertekenen van het door Vulkaan bewegings- & gezondheidscentrum verstrekte inschrijfformulier.

2. Abonnement , termijn en betaling

2.1 Wanneer u een groepslessen abonnement voor éénmaal per week heeft afgesloten, dan beschikt u maandelijks over 4 lessen. Heeft u een jaarabonnement dan ontvangt u 52 lessen per jaar. Bij de keuze voor 2 lessen per week beschikt u maandelijks over 8 lessen wat 104 lessen per jaar inhoudt voor een jaar abonnement.

2.2 Voor abonnementen geldt dat u uw lessen binnen de door u gekozen abonnementsstermijn dient op te maken. Lessen die u niet binnen de daarvoor gestelde termijn heeft gebruikt kunnen niet worden meegenomen naar de volgende termijn.

2.3 Wanneer u een onbeperkt abonnement heeft afgesloten kunt u onbeperkt gebruik maken van de groepslessen.

2.4 Uw abonnement is strikt persoonlijk en kan niet aan andere personen worden overgedragen.

2.5 Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden per 1/2 jaar of jaar vooruit (bij voorkeur via automatische incasso). Een deelnemer kan verzoeken om in termijnen te betalen. Termijnbetaling uitsluitend per maand vooruit via automatische incasso. Voor deze termijnbetaling worden geen extra kosten in rekening gebracht.

2.6 Als u zich niet op de 1e van de maand, maar daarna, inschrijft, dan betaalt u de eerste maand naar rato van het resterend aantal dagen het maandbedrag.

2.7 De inschrijving is voor de duur van de afgesproken abonnementsperiode en zal stilzwijgend worden omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd gelijk aan het vorige. Uiteraard is het mogelijk het abonnement te wijzigen, u dient hiertoe zelf contact op te nemen met een van de medewerkers. Abonnementsperioden voor bepaalde tijd kunnen niet

tussentijds worden beëindigd.

2.8 Bij inschrijving betaalt u naast de verschuldigde contributie eenmalig inschrijfkosten a €7,50

2.9 U beoefent sport bij Vulkaan bewegings- & gezondheidscentrum volledig voor eigen risico. U kunt geen schadeclaim indienen bij Vulkaan bewegings- & gezondheidscentrum voor ongevallen die samenhangen met de gezondheidsrisico's aan uw kant. Als uw gezondheidsproblemen heeft, dan verzoeken wij u bij inschrijving kort te vermelden welke dat zijn. In geval van nood kan Vulkaan bewegings- & gezondheidscentrum beter en sneller hulp verlenen wanneer wij van uw gezondheidssituatie op de hoogte zijn.

2.10 Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

2.11 De ledenadministratie zal een berekening maken van de verschuldigde contributie.

2.12 Bij ieder bezoek aan een les in het sportcentrum dient u zich te (laten) registreren met behulp van de clubcard. Indien u gratis gebruik wilt maken van een locker dient u de clubcard in te leveren bij de receptie, waarna een u sleutel van een locker ontvangt. Wanneer u klaar bent met uw training en uw sleutel van de locker inlevert bij de receptie ontvangt u uw clubcard retour. U dient er zorg voor te dragen dat de clubcard in goede staat blijft. Bij verlies of diefstal van de clubcard zal ongeacht de oorzaak een nieuwe pas aangeschaft moeten worden. Hiervoor wordt dan € 10,00 in rekening gebracht en automatisch geïncasseerd. Uw clubcard is strikt persoonlijk en kan niet aan anderen worden overgedragen. De clubcard blijft ten allen tijde eigendom van Vulkaan bewegings- & gezondheidscentrum.

2.13 Bij niet tijdige ontvangst door Vulkaan van verschuldigde bedragen, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo op de bank of stornering om welke reden dan ook of om ongeacht welke andere reden van te late betaling, wordt de incasso aan het eind van de maand nogmaals aangeboden (zonder kosten voor de deelnemer). Mislukt de overboeking, om welke reden dan ook, ten tweede male, dan wordt de pas geblokkeerd en wordt er €10,- administratiekosten in rekening gebracht. De deelnemer krijgt twee weken de gelegenheid om het verschuldigde (termijn)bedrag plus administratiekosten te voldoen. Indien de deelnemer

ook na deze periode in gebreke is gebleven, vervalt automatisch de mogelijkheid tot termijnbetaling en wordt de volledige vordering (d.i. het restant van het jaar-lidmaatschap) uit handen gegeven

2.14 Vulkaan bewegings- & gezondheidscentrum behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Deelnemers worden minimaal 30 dagen voor een prijswijziging hiervan in kennis gesteld. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (bijv. BTW percentage verhoging of verlaging) worden onmiddellijk doorgevoerd.

3. Beëindiging lidmaatschap

3.1 Wanneer u uw lidmaatschap wilt beëindigen dient u dit schriftelijk via het daarvoor bestemde formulier, door te geven aan Vulkaan bewegings- & gezondheidscentrum.

3.2 Opzegging kan alleen geschieden via een standaardformulier dat verkrijgbaar is op het sportcentrum. Telefonisch of via email opzeggen is niet mogelijk.

3.3 U dient een opzegtermijn van één volle kalendermaand in acht te nemen geteld vanaf de eerstvolgende 1^e dag van de maand.

3.4 Restitutie van abonnementsgeld is niet mogelijk.

4. Gedrag

4.1. In de sportzalen mag uitsluitend gebruik gemaakt worden van bidons. Voor uw eigen veiligheid is het gebruik van glazen flessen en dergelijke niet toegestaan. Ook het nuttigen van etenswaren is in de sportzalen niet toegestaan.

4.2 U dient zich ten alle tijde op een fatsoenlijke wijze te gedragen en op een plezierige en sportieve manier met de leden en medewerkers van Vulkaan bewegings- & gezondheidscentrum om te gaan. Voor uw eigen veiligheid dient u zich te houden aan de instructies en aanwijzingen van het personeel van Vulkaan bewegings- & gezondheidscentrum.

4.3. Schone en verzorgde sportkleding en persoonlijke hygiëne is een eis die aan alle leden gesteld wordt. Het is niet toegestaan de sportzalen te betreden met schoeisel dat buiten is

gedragen.

4.4 Trainen met een handdoek is verplicht. De handdoek dient geplaatst te worden op de door de instructeur aangewezen plaatsen. Indien u geen handdoek bij zich heeft, kunt u voor € 1,00 een handdoek huren bij de receptie.

4.5 U dient er zorg voor te dragen dat de door u gebruikte materialen op de daarvoor bestemde plaatsen worden teruggeplaatst.

4.6 Wanneer u te laat komt voor een groepsles behoudt het management het recht om u voor de betreffende les te weigeren.

4.7 Indien zaken beschadigd raken door uw toedoen kan de directie besluiten de kosten hiervoor op u te verhalen.

4.8 Roken is niet toegestaan binnen het sportcentrum.

4.9 De directie stelt zich niet aansprakelijk voor schade of diefstal van uw eigendommen.

4.10 Indien één van de bovenstaande regels wordt overtreden behoudt de directie het recht om u de toegang tot het sportcentrum te weigeren. In geval van wangedrag behoudt de directie het recht om u als lid te royeren.

5. Gezondheid

5.1 U beoefent sport bij Vulkaan bewegings- & gezondheidscentrum volledig op eigen risico. U kunt Vulkaan bewegings- & gezondheidscentrum niet aansprakelijk stellen voor ongevallen die samenhangen met gezondheidsrisico's aan uw kant.

5.2 Indien u gezondheidsproblemen heeft bent u verplicht deze door te geven op de hiervoor bestemde ruimte op het inschrijfformulier. In geval van nood kan Vulkaan bewegings- & gezondheidscentrum beter en sneller hulp verlenen, wanneer wij van uw gezondheidssituatie op de hoogte zijn.

6. Openingstijden

6.1 Tijdens officiële feestdagen en carnaval is het sportcentrum gesloten alsook gedurende 4 weken in de zomervakantie, tenzij anders vermeld en tussen kerst en oud en nieuw. De verplichting tot het betalen van de contributie loopt op deze dagen gewoon door, de abonnementsgelden zijn hierop aangepast.

6.2 De tijden van de verschillende groepslessen kunnen worden teruggevonden op het lesrooster.

6.3 De directie behoudt het recht om te allen tijde wijzigingen door te voeren in het lesrooster.

7. Voorzieningen

7.1. Er zijn permanent vakkrachten bij Vulkaan bewegings- & gezondheidscentrum aanwezig die in het bezit zijn van een geldig EHBO en reanimatie diploma.

7.1. Vulkaan bewegings- & gezondheidscentrum beschikt over een grote en gratis parkeerruimte.

8. Algemeen Vulkaan bewegings- & gezondheidscentrum behoudt het recht om wijzigingen door te voeren in de Algemene Voorwaarden.